

Conditions d'utilisation

Champ d'application

Ces conditions d'utilisation s'appliquent à la gestion de l'application web CentraXX dans le cadre du portail FABHALTA-ID. Nous (**IQVIA Commercial GmbH & Co OHG**, ci-après dénommée "**IQVIA**", la "**Société**", "**nous**", "**notre**" ou "**nos**", une société enregistrée en Allemagne avec son siège social à Unterschweinstiege 2-14, Francfort 680549) fournissons l'application "CentraXX" (ci-après dénommée le "Programme", l'"Application", le "Logiciel" ou "CentraXX", ainsi que tous les autres produits, informations et services connexes qui se réfèrent à ces conditions d'utilisation ou y renvoient (collectivement les "Services")) pour le compte de l'opérateur responsable **Novartis Pharmaceuticals Corporation** (ci-après dénommée **Novartis**). Les obligations contractées entre Novartis et vous ne sont pas affectées par ces conditions d'utilisation. Les services d'IQVIA (et ces conditions d'utilisation) se limitent uniquement à la fourniture des services et informations fournis sur ce site web (cela inclut spécifiquement l'application CentraXX). IQVIA peut modifier ces conditions d'utilisation à tout moment et accorde l'accès à la version précédente archivée.

Description des services

L'application CentraXX est utilisée pour répondre aux exigences réglementaires du "Programme d'accès contrôlé" via le portail FABHALTA-ID (<https://www.fabhalta-id.com/fr/index.html>) tel que décrit par l'EMA et les autorités réglementaires locales. IQVIA vous donne accès au programme web CentraXX pour le compte de Novartis. Ces services, y compris les mises à jour, améliorations, nouvelles fonctionnalités et/ou les sites web ou composants ajoutés ultérieurement, sont soumis à ces conditions d'utilisation. N'utilisez pas nos services et informations d'une manière qui interromprait, endommagerait ou perturberait l'accès aux sites web. Les services et informations ne doivent pas être utilisés pour des activités frauduleuses ou illégales. Évitez également de harceler ou de déranger les autres par vos activités.

Pour toute question concernant les services et informations, si vous avez besoin de demander des données d'accès ou si vous avez besoin d'un support technique, veuillez vous référer aux coordonnées du Centre de service FABHALTA-ID (Email: SUPPORT@FABHALTA-ID.com).

Contenu protégé

IQVIA partage divers contenus avec vous via les sites web. Tout le contenu contenu dans ou rendu disponible par les services et informations, tels que les textes, graphiques, logos, icônes, images, sons, musiques, téléchargements numériques, collections de données, logiciels et documents, etc., est la propriété exclusive d'IQVIA ou de ses fournisseurs et est protégé par diverses lois applicables. Tous les droits non expressément accordés dans ces conditions d'utilisation sont réservés et restent la propriété d'IQVIA ou de ses concédants de licence, fournisseurs, éditeurs, titulaires de droits ou autres fournisseurs de contenu.

Droits d'utilisation

Le contenu de ces sites web vous est mis à disposition exclusivement dans le cadre et aux fins du FABHALTA-ID. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser le contenu à d'autres fins. À condition que vous respectiez les conditions énoncées dans ce document, nous vous accordons une licence non exclusive, non transférable, révocable et limitée dans le temps uniquement pour le but commercial mentionné ci-dessus dans la mesure nécessaire. Sauf disposition contraire dans cette section ou ailleurs dans nos conditions légales, aucune partie des services et informations, et aucun contenu ou marque ne peut être copié, reproduit, agrégé, republié, téléchargé, affiché publiquement, encodé, traduit, transmis, distribué, vendu, licencié ou autrement utilisé à des fins privées ou commerciales sans notre autorisation écrite préalable expresse. Même si le contenu est librement disponible, il n'est pas permis d'extraire, reproduire, modifier, imiter ou distribuer les sites web dans leur ensemble ou des éléments individuels contenus sur ces sites web de quelque manière que ce soit. Si vous souhaitez utiliser le contenu de cette manière, IQVIA peut vous accorder ces droits sur demande, qui sont non exclusifs, limités dans le temps et non transférables.

Inscription, Mot de passe

Le site web, en particulier CentraXX, est protégé par un mot de passe. Pour l'utiliser, une inscription préalable est requise. Vous pouvez modifier vos données d'inscription ultérieurement et supprimer votre compte à tout moment. Veuillez vous référer aux informations fournies par Novartis Pharmaceuticals Corporation pour les détails sur le processus d'inscription (<https://fabhalta-id.com/fr/index.html>). Lors de l'inscription, vous devez toujours garder à l'esprit les points suivants :

- Les zones protégées par mot de passe sont réservées aux utilisateurs de confiance uniquement, vous devez donc fournir des informations véridiques et complètes et maintenir ces informations à jour, ou informer IQVIA de tout changement ;

- Pour éviter tout usage abusif, les données d'accès doivent être gardées confidentielles et ne pas être partagées avec des tiers ;
- Si vous soupçonnez un usage abusif, informez immédiatement IQVIA après en avoir pris connaissance.

Il n'y a aucun droit à l'inscription par IQVIA, et IQVIA se réserve le droit de désactiver les données d'accès à tout moment, en particulier en cas de violation des conditions d'utilisation ou d'autres lois applicables, sans donner de raisons, révoquant ainsi l'autorisation d'accès.

Confidentialité, Protection des données personnelles et des données des patients

Lorsque vous utilisez les services et informations, des données personnelles sont traitées. Cela se fait exclusivement en conformité avec les réglementations sur la protection des données. Novartis Pharmaceuticals Corporation est le responsable du traitement au sens de l'Art. 4 No. 7 du RGPD. Veuillez vous référer à la politique de confidentialité et aux informations supplémentaires fournies par Novartis Pharmaceuticals Corporation pour des détails sur la manière dont vos données sont traitées (<https://www.fabhalta-id.com/fr/index.html>).

Obligations générales de l'utilisateur

Votre utilisation des services et informations est autorisée à condition que vous n'utilisiez pas les services et informations à des fins illégales ou en violation de ces conditions d'utilisation et avis. Les services et informations ne doivent pas être utilisés de manière à endommager, désactiver, surcharger ou altérer un serveur IQVIA ou les réseaux connectés à un serveur IQVIA, ou à interférer avec l'utilisation des services ou informations par d'autres. Vous n'êtes pas autorisé à accéder de manière non autorisée aux services, informations, comptes, systèmes informatiques ou réseaux connectés à un serveur IQVIA ou à l'un des services par piratage, extraction de mots de passe ou tout autre moyen. De plus, vous n'êtes pas autorisé à obtenir ou tenter d'obtenir des matériaux ou informations par tout moyen non intentionnellement mis à disposition par les services ou informations. En plus des obligations déjà décrites, vous acceptez spécifiquement de :

- Ne pas violer les réglementations légales, les droits de tiers ou les décisions officielles par votre utilisation et votre comportement d'utilisateur ;
- Ne pas causer de dommages, de perturbations et/ou de surcharge des sites web ou du logiciel et/ou matériel sous-jacent ;
- Ne pas placer de liens sur ces sites web sans consentement écrit préalable.

Obligations comportementales lors de l'utilisation des services et informations

IQVIA est très heureux que vous utilisiez CentraXX et soutient votre participation active. En nous envoyant directement des questions, commentaires, suggestions, idées, retours ou autres informations sur nos services et informations ("Soumissions"), vous acceptez de nous céder tous les droits de propriété intellectuelle sur ces soumissions. Vous acceptez que nous possédions ces soumissions et que nous ayons le droit de les utiliser et de les distribuer sans restriction à toute fin légale, commerciale ou autre, sans vous reconnaître ou vous indemniser. En acceptant ces conditions d'utilisation, vous acceptez également ce qui suit : Chaque soumission de votre part est appréciée, sauf si elle viole ces règles, les bonnes mœurs ou la loi applicable. Voici des exemples de contributions qui ne sont pas tolérées :

- Contenu faux ou même criminel, par exemple, diffamation d'un tiers,
- Contenu protégé par des droits d'auteur et/ou des marques sans l'autorisation du titulaire des droits, par exemple, ne pas marquer les textes de tiers,
- Actions anticoncurrentielles qui pourraient affecter de manière significative les concurrents, • Publication répétée de sujets identiques,
- Publicité sous forme de publicité déguisée, c'est-à-dire sans étiquetage clair comme publicité,
- Ainsi que du contenu illégal, par exemple, de nature raciste, discriminatoire ou pornographique. Veuillez examiner attentivement vos soumissions par rapport à ces points avant de les soumettre. IQVIA n'est pas obligé de surveiller les services de communication. Cependant, IQVIA se réserve le droit d'examiner les soumissions en cas de suspicion et de les supprimer si nécessaire.

Disponibilité du site web

Les sites web, informations et services sont généralement disponibles 24 heures sur 24. Cependant, une disponibilité ininterrompue ne peut être garantie. Dans certains cas, tels que des travaux de maintenance ou des circonstances indépendantes de la volonté d'IQVIA, le site web peut être temporairement indisponible. IQVIA vous demande de revisiter le site web ultérieurement dans ces cas.

Responsabilité et garantie

Pour les logiciels, informations et autres services disponibles sur ce site web moyennant des frais, la garantie est régie par les dispositions du contrat individuel conclu entre Novartis et l'utilisateur, qui prévaut. Pour les logiciels et autres services disponibles sur ce site web gratuitement, la garantie est régie par le § 524 BGB. Pour les logiciels, informations et autres services disponibles sur ce site web moyennant des frais, la responsabilité est régie par les dispositions du contrat individuel conclu entre Novartis et

l'utilisateur, qui prévaut. Pour les logiciels et autres services disponibles sur ce site web gratuitement, la responsabilité – sauf en cas de blessure à la vie, au corps ou à la santé – est limitée aux cas d'intention et de négligence grave. Le contenu de ces sites web ne constitue pas des déclarations ou garanties expresses ou implicites. Globalement, aucune condition sans erreur n'est garantie. Tout le contenu fourni par IQVIA a été compilé au mieux de ses connaissances.

Liens vers des sites web tiers

Ces conditions d'utilisation ne s'appliquent pas aux liens vers des sites web tiers. IQVIA n'a aucune influence sur le contenu derrière un lien vers des sites web tiers et n'approuve ni n'approuve le contenu des sites web tiers liés de quelque manière que ce soit en raison du lien. De plus, IQVIA ne fait aucune déclaration, n'assume aucune responsabilité et n'accepte aucune responsabilité pour les dommages causés par l'utilisation du contenu derrière un lien vers des sites web tiers.

Juridiction, Droit applicable

Le lieu de juridiction est le siège social d'IQVIA Commercial GmbH & Co. OHG à Francfort-sur-le-Main. Le droit allemand s'applique, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

Divers

Il est noté qu'il existe une possibilité de déviation significative pour les déclarations prospectives. Si des dispositions individuelles de ces conditions d'utilisation sont invalides, la validité des dispositions restantes reste inchangée. Dans ce cas, la disposition invalide sera remplacée par une disposition légalement autorisée qui correspond au sens et à l'objectif de la disposition invalide.