

Preguntas Frecuentes

1. ¿Cómo accedo al portal en línea?
2. He olvidado mi contraseña.
3. Mi dirección de correo electrónico, dirección u otros datos personales han cambiado.
4. Tengo un paciente con HPN que previamente era visto por otro médico y ya tiene un ID de paciente único creado. ¿Qué debo hacer?
5. ¿Qué datos del paciente se guardan en la plataforma?
6. ¿Cómo corrijo los datos del paciente o elimino a un paciente?
7. ¿Mis pacientes documentados en el certificado de vacunación en papel también se muestran en el portal en línea?
8. ¿Qué sucede si no puedo acceder al portal?
9. ¿Debo recibir el recordatorio anual para la vacunación de refuerzo?
10. ¿Desde qué dirección de correo electrónico recibo notificaciones sobre el acceso controlado?

1. ¿Cómo accedo al portal en línea?

Para lanzar FABHALTA, todos los profesionales sanitarios registrados en ese momento habrán recibido sus datos de inicio de sesión individuales para acceder al portal en línea por correo electrónico junto con el material de formación en el RMP.

Si ha perdido sus detalles de inicio de sesión o es un nuevo especialista y desea acceso, por favor, póngase en contacto con su representante local de Novartis o envíe un correo electrónico a novartis.responde@novartis.com.

Sus detalles de inicio de sesión le serán enviados a la mayor brevedad a través de su dirección de correo postal registrada.

2. He olvidado mi contraseña

Si ya está registrado en el portal y ha olvidado su contraseña, utilice la función "Recuperar contraseña" en la ventana de inicio de sesión.

Para ello, debe estar almacenada en el sistema su dirección de correo electrónico.

Si tiene algún problema, por favor, póngase en contacto con su representante de Novartis.

3. Mi dirección de correo electrónico, dirección u otros datos personales han cambiado.

Envíe un correo electrónico con sus cambios a SUPPORT@FABHALTA-ID.com y su información será actualizada en consecuencia.

4. Tengo un paciente con HPN que previamente era visto por otro médico y ya tiene un ID de paciente único creado. ¿Qué debo hacer?

Es importante que en este caso se asigne usted mismo al paciente en la plataforma para que reciba el recordatorio anual para la vacuna de refuerzo.

El ID único de paciente ya creado previamente no cambiará como resultado.

Para hacer esto, utilice la opción "Paciente con ID de paciente existente" en el portal en línea e ingrese el ID de este paciente. O alternatively, ingrese al paciente como "existente" en el formulario de confirmación de vacunación y/o profilaxis con antibióticos e ingrese el ID único existente del paciente.

5. ¿Qué datos del paciente se guardan en la plataforma?

Solo se almacenan el mes y el año de nacimiento del paciente. Esta información sólo es visible para usted y se utiliza para identificar a sus pacientes más adelante en el portal. Por favor, informe a sus pacientes sobre el uso de sus datos. Puede encontrar más información aquí https://novartis-ipactopan-test.solutions.iqvia.com/es/Aviso_proteccion_datos.pdf.

6. ¿Cómo corrijo los datos del paciente o elimino a un paciente?

No es posible que usted cambie los datos de un paciente o elimine a un paciente después de que hayan sido registrados.

En tales casos, por favor, envíe un correo electrónico a SUPPORT@FABHALTA-ID.com y nosotros realizaremos estos cambios por usted.

7. ¿Mis pacientes documentados en el certificado de vacunación en papel también se muestran en el portal en línea?

Sí, todos los pacientes documentados utilizando un formulario, tanto en papel como online, aparecerán en el portal en línea. Esto significa que si, por ejemplo, inicialmente documenta pacientes utilizando un formulario en papel, al hacer el envío al email VCF@FABHALTA-ID.com, estos serán añadidos al portal en línea y se mostrarán en la lista de número de identificación único de pacientes que ha creado.

8. ¿Qué sucede si no puedo acceder al portal?

Por favor, póngase en contacto con su representante local de Novartis o envíe un correo electrónico a novartis.responde@novartis.com y le ayudaremos a recuperar el acceso al portal.

9. ¿Debo recibir el recordatorio anual para la vacunación de refuerzo?

El recordatorio anual para la vacuna de refuerzo es un requisito de las autoridades sanitarias (o agencias regulatorias) para la dispensación de iptacopán o Fabhalta.

Por lo tanto, mientras haya registrado al menos un paciente en el portal en línea, debemos contactarlo con el recordatorio anual. Una vez al año, se le pedirá que verifique la necesidad de una vacuna de refuerzo

contra las infecciones causadas por *Streptococcus pneumoniae* y *Neisseria meningitidis*, independientemente de si ha registrado uno o más pacientes o cuándo se hizo el registro de los mismos.

10. ¿Desde qué dirección de correo electrónico recibo notificaciones sobre el acceso controlado?

Las respuestas consultas relacionadas con el uso de la plataforma serán enviadas directamente por su representante de Novartis o a través de novartis.responde@novartis.com y el recordatorio anual se enviará desde support@fabhalsa-id.com.

¿Su pregunta no fue incluida?

En nuestras instrucciones de uso encontrará explicados con mayor detalle los diversos pasos del proceso de acceso controlado. Si tiene alguna pregunta adicional o problemas técnicos, por favor, póngase en contacto con su representante de Novartis o envíe un correo electrónico a novartis.responde@novartis.com.