

## FAQ – Frequently Asked Questions

### Wie bekomme ich Zugang zum Online-Portal?

Zur Einführung von Fabhalta haben alle zu diesem Zeitpunkt als Fachärzte für Innere Medizin mit Schwerpunkt Hämatologie/Onkologie registrierten Ärzte postalisch Ihre individuellen Anmeldedaten für das Online-Portal zusammen mit dem RMP-Schulungsmaterial (gekennzeichnet mit Blauer Hand) erhalten.

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten verloren haben oder neu als Facharzt tätig sind und Zugang möchten, wenden Sie sich bitte an das FABHALTA-ID Service Center unter +49 341 25920-439 oder [SUPPORT@FABHALTA-ID.com](mailto:SUPPORT@FABHALTA-ID.com). Ihre Zugangsdaten werden Ihnen zeitnah über Ihre registrierte Postanschrift zugesandt.

Nutzen Sie das [Formular zur Bestätigung der Impfung und/oder Antibiotikaphylaxe](#) um in der Zwischenzeit Ihre Patienten zu registrieren.

### Ich habe mein Passwort vergessen.

Wenn Sie bereits im Portal registriert sind und Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie die Funktion "Passwort wiederherstellen" im Anmeldefenster. Dazu muss Ihre E-Mail-Adresse hinterlegt sein.

Kontaktieren Sie bei Problemen gerne unser FABHALTA-ID Service Center unter +49 341 25920-439.

### Meine E-Mail-Adresse, Adresse oder andere persönliche Daten haben sich geändert.

Senden Sie eine E-Mail mit Ihren Änderungen an [SUPPORT@FABHALTA-ID.com](mailto:SUPPORT@FABHALTA-ID.com) und Ihre Daten werden entsprechend aktualisiert.

### Ich übernehme einen Patienten, für den von einem anderen Arzt bereits eine Pat.-ID angelegt wurde. Was muss ich tun?

Es ist wichtig, dass Sie den Patienten in diesem Fall auf sich übertragen, damit der Patient korrekt zugeordnet werden kann, Sie die jährliche Erinnerung zur Auffrischungsimpfung bzw. einen Reminder zur Verlängerung der Gültigkeit erhalten. Die Pat.-ID ändert sich dadurch nicht. Nutzen Sie dazu die Option „Patient mit vorhandener Pat.-ID“ im Online-Portal und geben Sie die bereits vorhandene Pat.-ID dieses Patienten ein.

Oder geben Sie alternativ auf dem Formular zur Bestätigung der Impfung und/oder Antibiotikaphylaxe den Patienten als „bestehend“ an und tragen Sie die bereits vorhandene Pat.-ID ein.

### Welche Patientendaten werden gespeichert?

Von Ihrem Patienten werden die Initialen des Vor- und Nachnamens sowie Tag und Monat des Geburtsdatums gespeichert. Diese Daten sind nur für Sie als behandelnder Arzt sichtbar und dienen dazu, Ihre Patienten später im Portal identifizieren zu können.

Bitte klären Sie Ihre Patienten über die Verwendung Ihrer Daten auf. Mehr Informationen dazu finden Sie [hier](#).

### Wie ändere ich Patientendaten oder lösche einen Patienten?

Es ist für Sie nicht selbst möglich, die Daten eines Patienten zu ändern oder einen Patienten zu löschen, nachdem er registriert wurde. Wenden Sie sich in solchen Fällen gerne an das FABHALTA-ID Service Center via [SUPPORT@FABHALTA-ID.com](mailto:SUPPORT@FABHALTA-ID.com) und diese Änderungen werden für Sie durchgeführt.

### **Muss ich die jährliche Erinnerung zur Auffrischungsimpfung bekommen?**

Bei der jährlichen Erinnerung zur Auffrischungsimpfung handelt es sich um eine behördliche Auflage, die Novartis im Rahmen der Zulassung von FABHALTA erhalten hat. Solange Sie mindestens einen Patienten per Formular oder im Online-Portal registriert haben, erhalten Sie jährlich eine Erinnerung mit der Aufforderung die Notwendigkeit einer Auffrischungsimpfung gegen Infektionen durch *Streptococcus pneumoniae* und *Neisseria meningitidis* zu prüfen, unabhängig davon, ob Sie einen oder mehrere Patienten registriert haben bzw. zu welchem Zeitpunkt diese registriert wurden.

### **Wann und warum läuft eine Patient-ID ab?**

Die Gültigkeit der Patienten-ID läuft in Österreich nach 3 Jahren ab. Dies ist eine zusätzliche Sicherheitsmaßnahme, welche die Verschreibung von FABHALTA ohne Überprüfung des Impfstatus für *Streptococcus pneumoniae* und *Neisseria meningitidis* unterbindet. Sie werden 2 Monate und ggf. nochmals 2 Wochen vor Ablauf der Gültigkeit an die Bestätigung der Impfung und/oder Antibiotikaprophylaxe erinnert und haben somit genug Zeit, den Eintrag zu erneuern. Nutzen Sie dazu die Option „Patient mit vorhandener Pat.-ID“ im Online-Portal und geben Sie die Pat.-ID des Patienten ein. Oder geben Sie alternativ auf dem Formular zur Bestätigung der Impfung und/oder Antibiotikaprophylaxe den Patienten als „bestehend“ an und tragen Sie die Pat.-ID ein. Mehr Informationen dazu finden Sie in der [Anleitung](#) zum Portal.

Falls die Bestätigung der Impfung und/oder Antibiotikaprophylaxe nicht rechtzeitig erfolgt, erlischt die Gültigkeit der Pat.-ID und der Patient erhält in der Apotheke kein FABHALTA. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die medizinische Abteilung von Novartis Österreich + 43 1 866 57-0.

### **Von welcher E-Mail-Adresse bekomme ich Benachrichtigungen zur kontrollierten Abgabe?**

Bei Registrierung eines Patienten über das Formular erhalten Sie eine Antwort über die Adresse [VCF@FABHALTA-ID.com](mailto:VCF@FABHALTA-ID.com). Alle anderen Antworten auf Ihre Anfragen sowie der Versand der jährlichen Erinnerung erfolgt über die Adresse [SUPPORT@FABHALTA-ID.com](mailto:SUPPORT@FABHALTA-ID.com).

### **Ihre Frage war nicht dabei?**

In unserer [Anleitung](#) finden Sie die verschiedenen Schritte der kontrollierten Abgabe genauer erklärt. Für weitere Fragen sowie technische Probleme steht Ihnen unser FABHALTA-ID Service Center unter +49 341 25920-439 oder [SUPPORT@FABHALTA-ID.com](mailto:SUPPORT@FABHALTA-ID.com) zur Verfügung.